

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Pág 1/3

As presentes condições gerais regulam, em tudo o que não for contrariado por condições particulares acordadas entre as partes, a relação estabelecida entre **Onda Grafe** e o **Cliente**.

1. ORÇAMENTO

- 1.1 Os orçamentos são válidos, para efeitos de adjudicação, pelo prazo de 30 dias a contar da data da sua emissão, ficando sujeitos a revisão após decorrido esse prazo.
- 1.2 A **Onda Grafe** reserva-se ao direito de durante a validade do Orçamento, se verificar um erro de cálculo, proceder à sua rectificação ou anulação.
- 1.3 Serão debitadas adicionalmente todas as despesas ocasionadas por alterações ao original em que é baseado o orçamento, tal como outros serviços e/ou despesas não especificadas.

2. ENCOMENDA

- 2.1 A adjudicação de orçamentos deverá ser objecto de comunicação por escrito à área comercial da **Onda Grafe**, preferencialmente por e-mail, indicando os itens a adjudicar.
- 2.2 A aceitação de encomendas fica condicionada à aprovação do crédito, bem como a circunstâncias fortuitas ou de força maior.
- 2.3 Nos casos de Atrasos de Pagamentos ou Limite de Crédito excedido, o Cliente será informado que a aceitação da encomenda depende da regularização da sua situação de crédito.
- 2.4 Ao efectuar a encomenda/pedido, o Cliente aceita sem restrições todas as cláusulas das presentes Condições Gerais de Venda.

3. CANCELAMENTO

- 3.1 O cancelamento de encomendas obriga o Cliente a indemnizar a **Onda Grafe** pelos custos de produção havidos até ao momento, bem como por eventuais obrigações assumidas nomeadamente com os fornecedores de matérias-primas.

4. MATERIAIS DE SUPORTE À PRODUÇÃO

- 4.1 As composições, desenhos, selecções de cor, fotolitos, chapas, clichés, cortantes e demais materiais, realizados ou adquiridos pela **Onda Grafe** para serem utilizados na execução do trabalho encomendado, são propriedade da mesma, sem prejuízo do Cliente vir a adquiri-los, como produtos distintos da obra encomendada, sendo facturados separadamente.
- 4.2 Todos os suportes e materiais enviados pelo Cliente para a execução dos trabalhos encomendados são da sua propriedade, sendo a **Onda Grafe** apenas responsável pela sua guarda e conservação até à conclusão e entrega do trabalho final, momento a partir do qual o Cliente deverá proceder ao seu levantamento, não respondendo a **Onda Grafe** a partir daí por qualquer perda, dano ou extravio desses suportes e materiais.

5. FICHEIROS DIGITAIS

- 5.1 Os ficheiros digitais deverão ter preferencialmente o formato PDF. É da responsabilidade do Cliente arquivar uma cópia dos ficheiros por si enviados.
- 5.2 No caso de qualquer pedido, por parte do Cliente, de alteração ou emenda de conteúdos não produzidos pela **Onda Grafe** esta não se responsabiliza por qualquer desconfiguração ou qualquer outra anomalia existente nos ficheiros, que de alguma forma possa originar falta de precisão ou desconfiguração na impressão.

6. PROVAS DE PRÉ-IMPRESSÃO OFFSET

❖ Provas de conferência

- 6.1 Considera-se incluído no valor orçamentado um conjunto de provas digitais para que o Cliente possa conferir se está tudo conforme o especificado. Estas provas não certificam a cor a ser impressa no processo offset.

- 6.2 A **Onda Grafe** não é responsável por qualquer erro ou omissão na obra impressa, se tiver sido feita em conformidade com as provas verificadas e aprovadas pelo Cliente, as quais terão força probatória em caso de litígio, ou se este tiver dispensado as mesmas.

❖ Provas de cor

- 6.3 As provas de cor não estão incluídas na orçamentação do trabalho, excepto no caso do Cliente desde logo as solicitar. Nos restantes casos, serão debitadas aos preços em vigor.
- 6.4 Sendo os equipamentos, suportes de papel e técnicas de impressão das provas de cor, diferentes dos referentes à impressão da obra, a prova trata-se apenas de um guia que apesar de não ser 100% fiável, será muito aproximada e deve ser entendida somente como referência.
- 6.5 Quando da repetição de um trabalho, a **Onda Grafe** não assegura a correspondência integral ao nível da cor, relativamente ao trabalho prévio.

7. PROVAS DE IMPRESSÃO

- 7.1 As provas de máquina não estão incluídas na orçamentação do trabalho, excepto no caso do Cliente desde logo as solicitar. Nos restantes casos, serão debitadas aos preços em vigor.

8. APROVAÇÃO DE TRABALHOS EM MÁQUINA

- 8.1 Caso o Cliente pretenda aprovar o trabalho em máquina, a **Onda Grafe** acordará com o mesmo o programa de impressão, que a ser confirmado pelo Cliente este deve comparecer com a antecedência mínima de 15 minutos da hora prevista para a afinação de máquina.
- 8.2 O tempo de paragem de máquina por atraso do Cliente, ou por alterações do conteúdo aprovado em prova, será debitado aos preços em vigor.

9. APROVAÇÃO

- 9.1 O Cliente, ao adjudicar um orçamento assume a total responsabilidade pelo ficheiro de Arte-final. O Cliente é responsável por quaisquer erros ou omissões detectados em artes finais, ilustrações, fotografias, ou quaisquer outras provas definitivas que por si tenham sido ratificadas.

10. PRAZOS DE EXECUÇÃO E ENTREGA

- 10.1 Com entrega pelo Cliente de ficheiros digitais prontos para saídas CTP ou de materiais para tratamento de textos e imagens:
 - Os prazos acordados para a execução da obra começam a correr no dia útil seguinte à aprovação da prova final pelo Cliente.
- 10.2 Casos fortuitos ou de força maior:
 - Não são passíveis de indemnizações ou penalidades os atrasos resultantes de estados de guerra, incêndio ou inundações, greves, quebras de energia ou avaria de equipamentos.

Nestes casos, os prazos serão prolongados por uma duração de tempo igual à duração das perturbações que originaram o incumprimento do prazo inicial. Se o tempo previsto de paralisação for incompatível com as necessidades de prazo de entrega pelo Cliente, a **Onda Grafe** exonera-se mediante a entrega da parte já realizada, sendo o preço ajustado ao trabalho executado até à altura.

11. TOLERÂNCIAS DE QUANTIDADES

- 11.1 Tendo em conta o sector industrial, não constituem quantidades em falta para efeitos de responsabilidade da **Onda Grafe**, as seguintes quantidades:

Até 5.000 ex.	+/- 3%
De 5.001 a 10.000	+/- 2%
De 10.001 a 20.000	+/- 1%
De 20.001 a 50.000	+/- 0,75%
Superior a 50.000	+/- 0,50%

- 11.2 Após a entrega dos bens e materiais encomendados não serão considerados como defeitos relevantes, nomeadamente para substituição ou reparação de

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Pág 2/3

produtos defeituosos, os verificados naqueles que sejam armazenados, manipulados, acondicionados e usados em condições que os tornem impróprios para os fins a que se destinam.

11.3 Poderão ser facturadas quantidades produzidas a mais em situações excepcionais de obras específicas e sempre previamente acordado com o Cliente.

12. CONDIÇÕES DE ENTREGA E TRANSPORTE

12.1 Salvo se outras condições tiverem sido estipuladas, o preço proposto prevê uma entrega nos concelhos de Lisboa, Loures, Odivelas, Amadora, Sintra, Oeiras e Cascais em local indicado pelo Cliente aquando da adjudicação. Outras entregas solicitadas posteriormente, ou para fora dos concelhos referidos serão debitadas pelos preços em vigor.

12.2 Se o local indicado para entrega da mercadoria for nas instalações da **Onda Grafe**, e se o material não for levantado no prazo de cinco dias úteis a contar da data do aviso, a **Onda Grafe** reserva-se no direito de proceder à emissão da respectiva factura, assim como a debitar os encargos decorrentes da armazenagem.

12.3 A **Onda Grafe** não é responsável por qualquer perda ou dano na obra, caso o Cliente não a receba ou levante no prazo máximo referido.

12.4 A **Onda Grafe** compromete-se, sempre que combinado com o Cliente e a circunstância obrigar, a entregar à Biblioteca Nacional os exemplares correspondentes, conforme lei em vigor e informação da instituição em causa:

- até 100 exemplares (100 inclusive): enviar 1 exemplar;
- a partir de 101 exemplares (101 inclusive) - enviar 11 exemplares.

13. PREÇO

13.1 Os preços constam nos Orçamentos e nas Facturas.

13.2 Os preços poderão ser alterados em função de oscilações no custo das matérias-primas ou honorários, bem como imprevistos de força maior, até à data da entrega, sendo que em qualquer uma das situações o Cliente será previamente informado. Os preços constantes das Tabelas de Preços poderão ser alterados sem aviso prévio. Os preços estão sujeitos a IVA à taxa legal em vigor.

14. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

14.1 Os prazos e demais condições de pagamento constam do Orçamento e Factura e serão efectuados da seguinte forma, a menos que sejam estabelecidas previamente outras condições:

- a) 50% do preço final com a adjudicação;
- b) O remanescente com a entrega da obra ao Cliente.

14.2 A eventual concessão ou deferimento do prazo de pagamento das facturas é da responsabilidade da **Onda Grafe**, e são fixados pontualmente, podendo ser alterados, cancelados ou modificados sempre que esta o entender conveniente.

14.3 As Facturas são liquidadas por meio de Cheque ou Transferência Bancária à Ordem de **Onda Grafe**.

14.4 A falta de pagamento atempado determina o vencimento de juros moratórios à taxa legal em vigor para operações comerciais.

14.5 Caso não sejam cumpridas com as condições de pagamento acordadas, a **Onda Grafe** poderá interromper, de forma temporária ou definitiva, os fornecimentos, mesmo existindo trabalhos em processo de fabricação, devendo informar o Cliente de tal decisão.

14.6 Nestas situações de suspensão dos trabalhos em curso de produção por incumprimento das condições de pagamento, a **Onda Grafe** é totalmente alheia a quaisquer responsabilidades assumidas pelo Cliente relativas ao seu próprio negócio ou a terceiros.

14.7 Até que estejam estabelecidos critérios de estabilidade comercial entre as partes, todos os trabalhos serão pagos antecipadamente. Em caso de alteração da situação do Cliente e, nomeadamente, em caso de falecimento, incapacidade, dissolução ou modificação da sociedade, hipoteca dos seus imóveis ou penhora dos seus bens, a **Onda Grafe** reserva-se o direito, mesmo em execução parcial da encomenda, de exigir garantias ou de anular as restantes encomendas em carteira em nome do Cliente.

❖ Concessão de Crédito

14.8 A Concessão de Crédito é restrita a Clientes que disponham de informações comerciais consideradas suficientemente razoáveis e implicam um pedido de abertura de processo interno de Avaliação de Risco.

15. DIREITO DE RETENÇÃO

15.1 Para além da suspensão de fornecimentos, a **Onda Grafe** como garantia do pagamento da dívida, reserva-se no direito de reter os bens e materiais do Cliente em seu poder.

15.2 Este direito aplica-se mesmo no caso do pagamento do seu crédito ter sido objecto de recalendarização.

16. RESERVA DA PROPRIEDADE

16.1 A **Onda Grafe** reserva para si a propriedade das mercadorias vendidas, até ao pagamento integral e efectivo por parte do Cliente do preço e dos montantes facturados.

17. RECLAMAÇÕES E ACEITAÇÃO DOS TRABALHOS

17.1 Reclamações por defeitos ou diferenças de tiragem que ultrapassem as tolerâncias atrás referidas são analisadas, desde que comunicadas por escrito no prazo de 15 dias úteis a partir da data de entrega dos produtos sendo imprescindível mencionar-se o produto envolvido, o número da Guia de Remessa ou Factura, assim como a quantidade envolvida e o defeito reclamado e desde que pelo menos 90% dos produtos (em caso de alegados defeitos) possa ser devolvido. Findo aquele prazo, a aceitação da encomenda dá-se por verificada, e pressupõe que o Cliente reconhece que o trabalho desenvolvido pela **Onda Grafe** cumpre com os termos da adjudicação.

17.2 A responsabilidade da **Onda Grafe** ficará limitada à correcção da deficiência do produto ou, caso tal não seja possível, ao preço que acordou vender o produto defeituoso, sem que incorra em encargos adicionais resultantes de forma directa ou indirecta, do problema ocorrido.

17.3 Qualquer eventual compensação de material com defeito de produção ou de manuseamento só será feita com novo material, nunca monetariamente.

17.4 A **Onda Grafe** não responde por defeitos de produtos quando os mesmos tiveram por origem a deficiente qualidade dos materiais entregues pelo Cliente para a execução do trabalho adjudicado.

17.5 Os materiais a serem devolvidos devem ser acompanhados da respectiva Guia de Devolução e nas seguintes condições:

- Deverão estar devidamente acondicionados;
- Não terem sido utilizados;
- Encontrarem-se em bom estado. Os artigos não podem ter sofrido mau uso, quedas ou descuidos susceptíveis de ocasionar danos físicos ou de funcionamento. Ex: livros, desdobráveis, brindes publicitários, placas promocionais, vinil recortado, impressão digital, outros. A **Onda Grafe** não se responsabiliza por danos sofridos nos produtos entregues, quando estes tenham sido expostos a condições atmosféricas adversas, não sendo, nestes casos, salvaguardados pela cláusula de Reclamação.

18. CONDIÇÕES DE CONFIDENCIALIDADE

18.1 A equipa de trabalho não revelará, se especificado, quaisquer informações confidenciais relativamente ao projecto e à estratégia do Cliente. Em caso de múltipla subcontratação no projecto, será assegurada, se assim solicitado, a confidencialidade de outras entidades intervenientes. Nenhuma reclamação

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

Pág 3/3

do Cliente poderá justificar atrasos ou faltas de pagamento de facturas nas datas acordadas.

❖ Direitos de Autor

- 18.2 Todos os Textos, Fotos, Ilustrações, Áudio, Imagens, Criações de Design e outros Elementos contidos nos projectos da **Onda Grafe** estão protegidos pela lei, ao abrigo do Código de Direitos de Autor e Direitos Conexos. Salvaguardam-se as disposições em matéria de propriedade intelectual, artística, industrial, e de concorrência desleal, relativamente a maquetas, modelos, croquis, composições, criações gráficas, spots áudio, filmes vídeo, suportes informáticos e de qualquer técnica usada pela **Onda Grafe**. É expressamente interdita a cópia, reprodução e difusão de Textos, Fotos, Ilustrações, Áudio, Imagens, Criações de Design e outros Elementos contidos nos Projectos sem a autorização expressa da **Onda Grafe**, quaisquer que sejam os meios para tal utilizados, com a excepção do direito de citação definido na lei. É expressamente proibida a utilização comercial dos Textos, Fotos, Ilustrações, Áudio, Imagens, Criação de Design e outros Elementos contidos nos Projectos da **Onda Grafe** antes de serem Propriedade do Cliente. Os Direitos de Autor sobre os Projectos contratados à **Onda Grafe**, apenas serão Propriedade do Cliente quando estes se encontrem completamente finalizados, aprovados em definitivo e integralmente liquidados. São Reservados os Direitos de Fotografia, Ilustração e Música para uso exclusivo no projecto adquirido, sempre que esses mesmos direitos não tenham sido objecto de venda para outros fins e aplicações. A **Onda Grafe** reserva-se o direito de proceder judicialmente contra os autores de qualquer cópia, reprodução, difusão ou exploração comercial não autorizada de Textos, Fotos, Ilustrações, Áudio, Imagens, Criações de Design e outros Elementos contidos nos seus projectos e que não tenham sido alvo de alienação de Propriedade aos Clientes. Considera-se sempre, que os Clientes possuem os direitos de reprodução dos originais que nos confiam. Em caso algum, assumimos responsabilidades perante os autores.
- 18.3 A **Onda Grafe** reserva-se ao direito de não partilhar ficheiros editáveis, tipos de letra ou outras ferramentas e softwares necessários à execução do projecto. A **Onda Grafe** reserva-se ao direito da não obrigação de arquivo de ficheiros, provas e maquetas do Projecto após boa cobrança da factura.

19. RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

- 19.1 Para litígios emergentes do presente contrato é convencionado o foro da comarca da sede da **Onda Grafe**, com renúncia a qualquer outro.

20. DESPESAS JUDICIAIS E EXTRA JUDICIAIS

- 20.1 Quando haja mora ou incumprimento por qualquer das partes das suas obrigações pecuniárias perante a outra, a parte faltosa é responsável pelos custos judiciais e extrajudiciais em que a outra comprovadamente incorra para obter a reparação da situação.

21. FORÇA MAIOR

- 21.1 Toda e qualquer diminuição ou interrupção de actividade, nomeadamente, por cataclismos, tremores de terra, guerra, greves totais ou parciais, "lock-out" das instalações da **Onda Grafe** ou serviços que de qualquer modo tenham influência no seu aprovisionamento ou funcionamento, interrupções de força motriz, avaria de máquinas, incêndio, inundações, falta de matérias-primas, penúria de pessoal, paragem ou diminuição de transportes, implicará, por convenção expressa, a suspensão de fornecimentos com decorrente atraso de execução das encomendas que ficam por satisfazer.

22. LEGISLAÇÃO SUBIACENTE

- 22.1 A **Onda Grafe** rege-se pelo enquadramento da Lei Geral do Código das Sociedades Comerciais e outras sobre as quais a sua actividade está subjacente, (ex.: Sociedade Ponto Verde, Gestão de Resíduos, Depósito Legal, outras).
- 22.2 Os produtos fornecidos pela **Onda Grafe** são fabricados de acordo com as especificações legais em vigor.

23. ACEITAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

- 23.1 As presentes condições gerais de venda estão disponíveis para consulta sob a forma de link no e-mail enviado ao Cliente com o orçamento e disponibilizadas no site www.ondagrafe.pt
- 23.2 As condições gerais de venda aplicam-se na íntegra em tudo o que não esteja regulado nas condições particulares com o Cliente, indicadas na "Confirmação de Encomenda".
- 23.3 A entrega de qualquer material para a execução da obra pressupõe a aceitação das presentes condições gerais de venda.